**Técnico em Desenvolvimento de Sistemas**

**Disciplina: Análise e Projeto de Sistema**

**Recuperação**

Nome: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Grupo: \_\_\_\_\_\_\_\_  
Nome: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Grupo: \_\_\_\_\_\_\_\_

1. Durante uma reunião de levantamento de requisitos, o gerente da empresa comentou:

"Precisamos que o sistema esteja disponível 24 horas por dia, pois operamos em turnos e qualquer parada pode impactar a produção."

Essa afirmação representa:  
 A) Um requisito funcional relacionado ao controle de turnos.  
 B) Um caso de uso alternativo para o sistema.  
 C) Um requisito não funcional de disponibilidade.  
 D) Um requisito de segurança da informação.  
 E) Uma restrição de interface com o usuário.

2. Durante a fase de elicitação de requisitos para o desenvolvimento de um sistema de vendas online, a equipe identificou diversos tipos de requisitos. Considerando os conceitos da engenharia de requisitos, qual das alternativas abaixo representa corretamente um requisito não funcional?

A) O sistema deve permitir que os clientes adicionem produtos ao carrinho de compras.  
 B) O sistema deve enviar um e-mail de confirmação após a finalização da compra.  
 C) O sistema deve permitir que o usuário cancele um pedido antes do envio.  
 D) O sistema deve garantir que os dados do usuário estejam protegidos contra acessos não autorizados.  
 E) O sistema deve gerar relatórios mensais de vendas para os administradores**.**

3.Durante a análise de requisitos para um sistema de controle de estoque, foi identificado um conjunto de funcionalidades esperadas pelos usuários. Considerando a definição de requisitos funcionais, qual das alternativas abaixo representa corretamente esse tipo de requisito?

A) O sistema deve ser compatível com navegadores modernos.  
 B) O sistema deve estar disponível 99,9% do tempo.  
 C) O sistema deve permitir que o usuário registre a entrada de novos produtos no estoque.  
 D) O sistema deve responder às ações do usuário em no máximo 1 segundo.  
 E) O sistema deve ser fácil de usar, mesmo para usuários inexperientes.

4.No desenvolvimento de um sistema bancário, a equipe definiu diversos requisitos relacionados às ações que os clientes poderão realizar. Assinale a alternativa que exemplifica corretamente um requisito funcional:

A) O sistema deve permitir a realização de transferências entre contas.  
 B) O sistema deve utilizar criptografia para proteger os dados.  
 C) O sistema deve estar disponível 24 horas por dia.  
 D) O sistema deve carregar a página inicial em até 3 segundos.  
 E) O sistema deve ser acessível em diferentes dispositivos móveis.

Com base na descrição da Estória, responda as questões 5, 6 e 7.

Estória:

Eu, Carla Souza, dona do salão de beleza "Beleza & Estilo", enfrento um desafio crescente: o agendamento de serviços. Atualmente, dependo de telefonemas e agendamentos presenciais, o que resulta em longas filas de espera e um controle de agenda caótico. Preciso de uma solução moderna e eficiente: um aplicativo de agendamento.

Com o aplicativo, meu objetivo é proporcionar uma experiência de agendamento rápida e fácil para minhas clientes. Além disso, desejo reduzir o número de faltas através de lembretes automáticos.

Para garantir o sucesso do aplicativo, defini as seguintes diretrizes:

* O aplicativo deve permitir o cadastro detalhado de clientes, incluindo nome, telefone, e-mail e histórico de serviços.
* As clientes devem poder visualizar os horários disponíveis para cada serviço e profissional, facilitando a escolha do melhor momento.
* O aplicativo deve enviar lembretes automáticos de agendamento 24 horas antes do horário marcado, reduzindo o número de faltas.
* O aplicativo deve permitir o pagamento dos serviços através de diversos métodos, como cartão de crédito e débito, oferecendo praticidade e segurança.
* O aplicativo deve gerar relatórios de agendamentos por período, serviço, profissional e outros critérios, fornecendo informações valiosas para a gestão do salão.
* As clientes devem poder se cadastrar e fazer login no aplicativo de forma fácil e segura.
* O aplicativo deve permitir o agendamento de serviços, incluindo a escolha do profissional e horário desejados.
* O aplicativo deve enviar lembretes automáticos de agendamento para as clientes.
* O aplicativo deve permitir o pagamento dos serviços através de diferentes métodos.
* O aplicativo deve gerar relatórios de agendamentos para auxiliar na gestão do salão.
* O aplicativo deve ser fácil de usar e intuitivo, garantindo uma experiência agradável para as clientes.
* O aplicativo deve ser rápido e responsivo, evitando atrasos e frustrações.
* O aplicativo deve ser seguro e proteger os dados dos clientes, garantindo a privacidade e confidencialidade das informações.

Com este aplicativo, espero otimizar o agendamento de serviços, melhorar a experiência das minhas clientes e impulsionar o crescimento do meu salão "Beleza & Estilo".

**5. De acordo com a Estória descrevas as Regras de Negócio:**

* RN01: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* RN02: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* RN03: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* RN04: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* RN05: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**6. Com base na Estória descrita, escreva os Requisitos Funcionais:**

* RF01: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* RF02: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* RF03: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* RF04: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* RF05: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**7.Em consonância com a Estória especifique os requisitos não funcionais:**

* RNF01: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* RNF02: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* RNF03: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Com base na descrição da Estória, responda as questões 8, 9 e 10.

Estória:Plataforma de E-commerce para uma Loja de Artesanato

Eu, Ana Paula Oliveira, artesã e proprietária da loja "Arte & Talento", enfrento um desafio para expandir meu negócio. Atualmente, vendo meus produtos apenas em feiras e eventos, o que limita meu alcance. Preciso de uma plataforma de e-commerce para vender meus produtos online e alcançar clientes em todo o país.

Para garantir o sucesso da plataforma, defini as seguintes diretrizes:

* A plataforma deve permitir o cadastro de produtos, incluindo fotos, descrição, preço e informações sobre o frete.
* A plataforma deve permitir o pagamento dos produtos através de diferentes métodos (cartão de crédito, boleto bancário, etc.).
* A plataforma deve calcular automaticamente o valor do frete de acordo com o CEP do cliente.
* A plataforma deve gerar automaticamente a etiqueta de envio para o vendedor.
* A plataforma deve enviar e-mails de confirmação de compra e envio para o cliente.
* A plataforma deve permitir o cadastro e gerenciamento de produtos.
* A plataforma deve permitir o pagamento dos produtos.
* A plataforma deve calcular o frete automaticamente.
* A plataforma deve gerar etiquetas de envio.
* A plataforma deve enviar e-mails de confirmação.
* A plataforma deve ser fácil de usar e intuitiva para o vendedor e para o cliente.
* A plataforma deve ser segura e proteger os dados dos clientes e vendedores.
* A plataforma deve ter um design atraente e profissional.

Com esta plataforma de e-commerce, espero expandir meu negócio, alcançar novos clientes e aumentar as vendas da minha loja "Arte & Talento".

**8.De acordo com a Estória descrevas as Regras de Negócio:**

* RN01: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* RN02: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* RN03: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* RN04: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* RN05: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**9. Com base na Estória descrita, escreva os Requisitos Funcionais:**

* RF01: A plataforma deve permitir o cadastro e gerenciamento de produtos.
* RF02: A plataforma deve permitir o pagamento dos produtos.
* RF03: A plataforma deve calcular o frete automaticamente.
* RF04: A plataforma deve gerar etiquetas de envio.
* RF05: A plataforma deve enviar e-mails de confirmação**.**

**10. Em consonância com a Estória especifique os requisitos não funcionais:**

* RNF01: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* RNF02: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* RNF03: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.